

Diëtetiek Informatiefolder

VRAGEN OVER VOEDING?

Gezondheidscentrum
Houtwijk

Wilt u graag deskundig en persoonlijk voedingsadvies?
Kies dan voor de diëtist van SHG!

www.gchoutwijk.nl/dietist

E: dvanherk@shg.nl

T: (070) 397 1101

Welkom!

Een diëtist is een specialist op het gebied van voeding, maar ook op het gebied van gezondheid, leefstijl en alles wat daarbij komt kijken. Deze folder gaat over dieetadvisering door de diëtiste van gezondheidscentrum Houtwijk, **Dorinde van Herk**. Ook vindt u hier informatie over de wijze van aanmelden, wat u nodig heeft bij uw eerste bezoek, de tarieven en contactgegevens.

Openingstijden praktijk

- > Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur

Aanmelding en afspraak maken

Heeft u vragen over voeding bij overgewicht, ondergewicht, diabetes mellitus (suikerziekte), hoge bloeddruk, hoog cholesterolgehalte? Of wilt u gewoon weten wat gezonde voeding precies inhoudt? Dan kunt u contact opnemen met de diëtist. Ook bij lactose-intolerantie en spijsverteringsklachten kunt u een deskundig advies van de diëtist verwachten.

U kunt met of zonder verwijzing van uw behandelend arts rechtstreeks een afspraak maken met de diëtist. Uiteraard kunnen kinderen met vragen over voeding ook een afspraak maken.

- > Telefonisch: (070) 397 1101
- > Per e-mail: dvanherk@shg.nl
- > Persoonlijk in het gezondheidscentrum
- > Via het formulier op www.gchoutwijk.nl/dietist

U wordt vervolgens zo snel mogelijk teruggebeld of gemaild na het vermelden van uw naam, geboortedatum en telefoonnummer of emailadres.

Wat neemt u mee naar de praktijk?

- > De verwijzing van huisarts of specialist
- > Pasje van uw zorgverzekering
- > Bij uw eerste bezoek, uw identiteitsbewijs!

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Bij uw eerste bezoek moeten wij u vragen om uw identiteitsbewijs. De gegevens daarvan worden in het dossier genoteerd. Tijdens het eerste bezoek aan de diëtist zult u veel vragen krijgen: over uw eetgewoonten, uw gezondheid, uw medische gegevens, uw verwachtingen en uw wensen. Daarna maakt de diëtist een behandelplan en een persoonlijk advies.

In de volgende consulten zal de diëtist uitleg en informatie geven over voeding, deze aanpassen aan uw persoonlijke situatie en samen met u zoeken naar oplossingen voor eventuele knelpunten.

Indien u niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunnen wij ook een consult aan huis doen.

Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd.

Afspraak afzeggen of verplaatsen?

Het is belangrijk dat u een afspraak minstens 24 uur van tevoren afzegt of wijzigt. U kunt zich telefonisch afmelden via nummer (070) 397 11 01 of (070) 4401 036. Als de telefoon niet wordt beantwoord kunt u een bericht inspreken op de voicemail. U kunt ook een email sturen naar dvanherk@shg.nl. Zegt u niet tijdig af, dan zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd persoonlijk bij u in rekening te brengen. Deze rekening kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Heeft u een persoonlijke vraag?

Heeft u een persoonlijke vraag voor uw diëtist, bijvoorbeeld over uw behandelplan of persoonlijk dieetadvies, stuur dan een email naar Dorinde van Herk via dvanherk@shg.nl.

Vergoeding en tarieven

In 2019 wordt de diëtist drie uur vergoed uit het basispakket. Dit zijn vier tot zes afspraken. Dieetbehandeling valt onder het eigen risico*, vanaf januari 2017 bedraagt het eigen risico €385,-. Uw zorgverzekeraar verrekent dit met u.

> Tarief diëtist, 1e consult	€ 75,-
> Persoonlijk dieetadvies	€ 30,-
> Tarief diëtist, 2 ^e consult en verder (lang)	€ 30,-
> Tarief diëtist, 2 ^e consult en verder (kort)	€ 15,-
> Tarief diëtist, telefonisch consult	€ 15,-
> Toeslag huisbezoek	€ 30,-

**Patiënten met Diabetes Mellitus, COPD of hart- en vaatziekten die onder controle zijn van de huisarts/praktijkondersteuner en in het kader van deze klachten doorverwezen worden naar de diëtist vallen niet onder het eigen risico. Uw huisarts of diëtist kan u vertellen of u tot deze groep behoort. Wij hebben voor deze chronische aandoeningen een apart contract afgesloten met de zorgverzekeraars.*

Privacy

Tijdens de dieetbehandeling is uw privacy gewaarborgd. Alles wat u met een diëtist bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Een diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor kwaliteitsdoeleinden. Dit is altijd anoniem en niet herleidbaar.

Wij werken conform de AVG regelgeving. Op onze website www.shg.nl/persoonsgegevens-en-privacy vindt u informatie over de AVG en ons privacy reglement.

Klachten

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens anders niet tevreden over, dan waarderen we het dat u ons hierover informeert. U mag erop vertrouwen dat we uw klacht serieus nemen en vertrouwelijk zullen behandelen. Samen met u zoeken we naar een passende oplossing.

Indien nodig, kunt u een klachtenformulier downloaden op onze website www.shg.nl/klachtenregeling, of ophalen in het gezondheidscentrum.

Algemene en betalingsvoorwaarden dieetbehandeling

SHG hanteert algemene en betalingsvoorwaarden voor de dieetbehandeling. Deze zijn te vinden op onze website: www.gchoutwijk.nl/dietist.

Belangrijke telefoonnummers

- > Algemeen nummer gezondheidscentrum: (070) 397 1101
- > Directiesecretariaat SHG: (070) 388 8500

Belangrijke websites

- > www.gchoutwijk.nl/dietist
- > www.nvdietist.nl
- > www.voedingscentrum.nl

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Helpt gezonder te leven!

