

## Beste patiënten van gezondheidscentrum Houtwijk,

Het leven ziet er opeens anders uit in het Corona-tijdperk en dat geldt ook voor onze huisartsenpraktijk. We zullen onze praktijkvoering moeten veranderen om u veilig te kunnen ontvangen en veilig te kunnen werken. Voor u is het belangrijk om te weten hoe de nieuwe werkwijze is.

**Wij zijn alleen telefonisch bereikbaar.** Graag bellen vóór 10.00 uur en uiterlijk voor 12.00 uur. Belt u 's middags dan komt de uitwerking van uw vraag pas de volgende werkdag, uitgezonderd spoedvisites/consulten. Voor reeds (bij de huisarts) bekende problemen is er ook de mogelijkheid tot het stellen van vragen via MijnGezondheid.net. Stuur niet ongevraagd foto's naar ons algemene mailadres, deze mail is niet beveiligd. **Herhaalrecepten kunt u inspreken op de receptenlijn.**

**Onze deur en balie zijn gesloten. U kunt alleen binnenkomen op afspraak.** Omdat de deur gesloten is, duurt het even voor de assistente er is. Houdt a.u.b. ook buiten afstand. Komt u niet te vroeg op uw afspraak om de wachtkamer zo leeg mogelijk te laten.

**Afspraken op het spreekuur:** Indien nodig kunt u dus gewoon op de praktijk komen! De wachtkamer mag echter niet te vol worden i.v.m. de 1,5 meter afstand. Dit betekent dat elke huisarts een dagdeel spreekuur doet en voorlopig veel consulten per telefoon zal doen. Ook een videoconsult is mogelijk. De assistente vraagt uw klacht telefonisch uit en beoordeelt samen met u de beste optie. Graag uw medewerking bij deze zgn. triage, de assistente is hier goed voor opgeleid.

Als u klachten heeft die niet speciaal verdacht zijn voor het Coronavirus (COVID-19) maar u heeft wel luchtwegklachten (bijvoorbeeld loopneus of hoesten) dan zien we u op een speciaal spreekuur met mondkapje en bril op. U mag dan niet plaatsnemen in de wachtkamer. U krijgt instructies voor dit speciale spreekuur.

Als wij denken dat u mogelijk COVID-19 heeft en u bent dermate ziek dat u door een arts onderzocht moet worden dan gebeurt dit op de COVID-post bij het Hagaziekenhuis. Ga hier niet op eigen initiatief heen, u kunt hiervoor alleen aangemeld worden door uw huisarts!

**Andere zorg:** Onze fysiotherapeuten hebben weer de mogelijkheid om mensen te zien op afstand of met mondkapje. Onze psychologen hebben hoofdzakelijk telefonische consulten en zien een klein aantal mensen op de praktijk. De podotherapeut is dinsdag 19 mei weer gestart. De praktijkondersteuners (Anny Bronsveld, Jessica Lagerberg en Heidi van der Kleij) bellen veel mensen en gaan ook weer een dagdeel spreekuur doen. Zo wordt ook de zogenaamde ketenzorg voor o.a. diabetes, hoge bloeddruk, astma en copd weer opgestart.

**Labonderzoek:** vanaf 22 juni 2020 gaat de prikpost op SHG gezondheidscentrum Houtwijk weer open. U kunt hier alleen op afspraak terecht, iedere werkdag tussen 8.30-11.30 uur. U kunt een afspraak maken via [www.star-shl.nl](http://www.star-shl.nl). In bepaalde gevallen blijft het mogelijk dat Star-SHL bij u thuis bloed komt afnemen. Komt u ochtendurine brengen voor urineonderzoek bij plasklachten? Doe dit dan vóór 09.30 uur.

Voor dokter Brink is helaas nog geen vaste vervanging. Wel zijn er voorlopig vaste waarnemers op maandag (dr. Glowacki) en woensdag (dr. Jonker).

Op deze wijze hopen we u voldoende te hebben geïnformeerd. Diegenen waarvan een e-mailadres bekend is op de praktijk krijgen de brief ook per mail.

Met vriendelijke groet,

De medewerkers van gezondheidscentrum Houtwijk